

EUROP ASSISTANCE BELGIQUE ÉTOFFE SA GAMME DE PRODUITS

18 juin 2020
Communiqué de
Presse

AFIN DE RÉPONDRE AUX DEFIS REVÉLÉS PAR LA CRISE DU COVID-19,
EUROP ASSISTANCE RENFORCE SA GAMME DE SERVICES D'ASSISTANCE
ET SOUTIENT LES BELGES DANS LA REPRISE DE LEUR VIE NORMALE

#lets gobelgium

#LETSGOBELGIUM

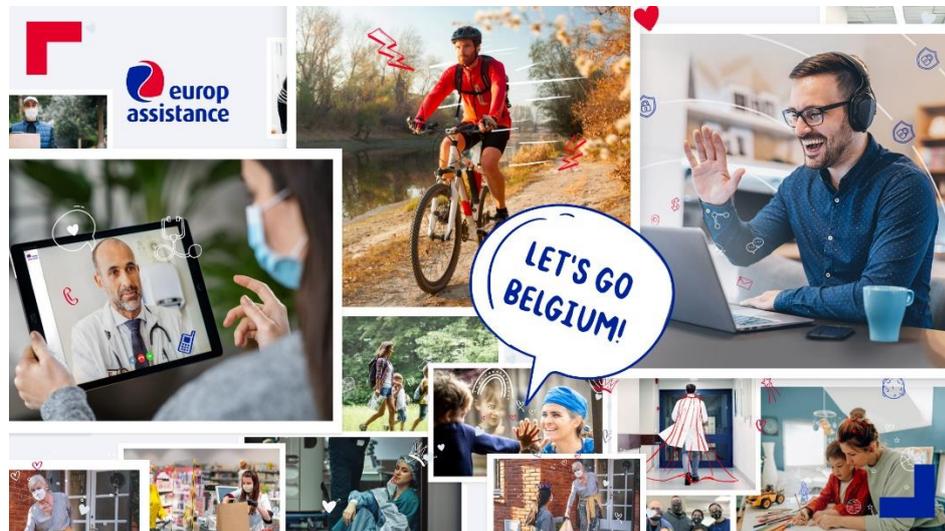
Media Relations:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
T + 0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be
www.europ-assistance.be

Jean-Christophe Dupas
Interel
T + 0473.19.85.59
jean-christophe.dupas@interelgroup.com

La crise du covid-19 et les mesures de confinement ont eu un sérieux impact sur notre vie quotidienne et professionnelle, nous contraignant à modifier certaines habitudes et nous confrontant à de nouvelles préoccupations.

Afin de répondre à ces changements, Europ Assistance Belgique a étoffé sa gamme de produits, réaffirmant ainsi sa proximité avec ses clients. Grâce à 4 nouveaux services d'assistance, la compagnie d'assistance tient à répondre plus particulièrement aux nouveaux besoins et préoccupations de ses clients dans les domaines de la mobilité, de la santé et de la technologie informatique.



Fernando Diaz, CEO d'Europ Assistance Belgique explique : « En tant que compagnie d'assistance, nous nous devons d'anticiper et de répondre aux attentes de nos clients. Avec une crise telle que nous venons de vivre, nous avons aussi voulu accompagner nos clients vers le retour à la normale tout en tenant compte des nouvelles habitudes acquises pendant le confinement. Nous savions aussi qu'au cours des prochains mois, il sera essentiel de veiller à ce que nos clients puissent revivre leurs rêves de façon totalement sereine. C'est pour cette raison que nous avons lancé #LetsGoBelgium, afin d'encourager tous les belges restés enfermés au cours de ces longues semaines à reprendre une vie normale et à repartir ensemble à la découverte de notre pays et de l'étranger. Nous voulions aussi que ceux qui ont chaque jour contribué à sortir notre pays et notre société de cette crise bénéficient d'un élan de solidarité à leur égard et soient remerciés».

#LetsGoBelgium

Après la période de confinement engendrée par la pandémie du Covid-19, de nombreux Belges ont soif d'aventures, de voyages et de découvertes, dans notre beau pays ou ailleurs. Qu'ils sillonnent les routes belges ou qu'ils partent plus loin, Europ assistance est à leurs côtés, les remercie pour leurs efforts pendant la crise et les encourage à reprendre leurs rêves à travers sa campagne **#LetsGoBelgium**. Tous ensemble, nous pouvons retrouver nos habitudes, nous remettre à rêver et mener à bien nos nouveaux projets.

De nouveaux services d'assistance pour cet été

Afin de répondre le mieux possible aux besoins de ses clients, Europ Assistance propose en plus de sa gamme existante quatre nouvelles offres d'assistance axées sur la mobilité douce, le conseil médical, et l'assistance informatique.

Remercions nos héros du Covid-19 avec « Thank you Belgium »

Lancée au début du mois de juin, « **Thank you Belgium** » est une assistance technique aux véhicules (autos, motos et vélos, dont électriques) en Belgique, permettant de se déplacer en toute sérénité dans notre beau pays. Cette formule d'assistance temporaire peut être souscrite jusqu'au 30 septembre et est valable pendant 90 jours.

Et ce n'est pas tout, car lors de la souscription à « Thank you Belgium », un contrat équivalent vous sera proposé gratuitement afin que vous puissiez l'offrir à votre héros du Covid-19, la personne que vous voulez remercier tout particulièrement pour son engagement durant la période de confinement.

La mobilité, autrement, avec « Bike », l'assistance vélo

Nombreux sont ceux qui ont enfourché leur vélo pendant le confinement et désirent à présent utiliser davantage ce moyen de locomotion dans leur vie de tous les jours. L'engouement du public pour la mobilité douce s'est clairement manifesté lors de la réouverture des commerces de cycles en tout genre. Cette évolution est d'ailleurs stimulée par le nombre croissant d'espaces dédiés aux cycles qui apparaissent sur nos routes.

Pour encourager les Belges à utiliser leurs vélos et soutenir ceux qui passent le pas, Europ Assistance Belgique lance « **Bike** ». Cette assistance couvre tous les déplacements à vélo (dont électrique), en speed pedelec ou autres engins de locomotion légers comme le hoverboard, le segway ou la trottinette électrique en Belgique et dans les pays limitrophes. L'assistance prévoit, entre autres, le dépannage, le transport du véhicule immobilisé jusqu'au domicile du souscripteur et la prise en charge des personnes immobilisées.

Un accompagnement médical innovant avec « MediCall »

La crise sanitaire n'a fait que renforcer la nécessité de rester en bonne santé. Toutefois, nul n'est à l'abri d'une maladie soudaine qui vient nous immobiliser, nous ou nos proches. Dès lors, au-delà des soins médicaux et de l'aspect sanitaire, un conseil médical et, en cas de dépendance médicale, une aide rapide et efficace dans les tâches journalières peut très vite s'avérer essentielle.

Europ Assistance Belgique lancera prochainement le produit « **MediCall** ». Cette assistance permet à son souscripteur de faire appel à une équipe médicale pour obtenir des informations et des conseils médicaux de première ligne et de bénéficier d'une aide à domicile pour des tâches quotidiennes (service de courses, nettoyage, transport médical, prise en charge des animaux domestiques, livraison de médicaments, aide informatique, etc) en cas de dépendance.



Une assistance informatique avec « Stay Connected »

Le confinement nous a tous forcés à adapter nos modes de communication et nos modes de travail, avec une attention toute particulière pour le digital. Le télétravail a pris une place sans précédent dans la vie professionnelle et la visioconférence est devenue une forme de communication privilégiée pendant la période de confinement. Cette (r)évolution a fait naître la nécessité de disposer d'une bonne connexion internet tant pour des besoins domestiques que professionnels, de recevoir de l'aide de spécialistes et de pouvoir faire face à des risques spécifiques tels que le hacking, la cybercriminalité et le vol de données personnelles.

« **Stay Connected** », l'assistance informatique bientôt mise sur le marché par Europ Assistance, a pour but de permettre aux utilisateurs de rester connectés ou de pouvoir se reconnecter dans les plus brefs délais et de pallier de nombreux problèmes informatiques.

Plus d'information sur <https://www.europ-assistance.be>

